



Concello de Miño

POLITICA DE XESTIÓN Q DE CALIDAD

O Concello desenvolveu un sistema baseado nos requisitos da Norma UNE- ISO_13009=2016 de Praias (**Q de Calidad Turística**) no marco da súa política de mellora, de satisfacción dos usuarios e do respecto polo Medio Ambiente.

A utilización do Sistema de Xestión como unha ferramenta mediante a cal se aproveita ao máximo o potencial dos recursos humanos que forman parte dela, involucrándoos na operativa diaria e perseguindo unha **mellora continua dos servizos e a minimización do impacto no medio ambiente** xerado como consecuencia das súas actividades.

Por todo iso, desde o Concello comprometémonos a

- Reducir os residuos xerados como consecuencia das súas actividades e **Previr a contaminación**.
- Velar pola **sensibilización** en materia ambiental tanto dos seus empregados como dos propios usuarios.
- Realizar unha **avaliación periódica** anual dos **aspectos ambientais** derivados da súa actividade, para efectos de mantemento.
- Control sobre as concesións e **aseguranza da calidade** na prestación do servizo destas.
- Realización de **controis analíticos** tanto na auga de baño como na area para garantir a seguridade sanitaria das nosas praias.
- Establecer e manter un **Sistema de Xestión** efectivo e eficaz, co único remate de satisfacer as necesidades e expectativas dos usuarios.
- Mellora continua do Sistema de **Xestión Ambiental**, así como a unha revisión periódica dos **obxectivos e metas** establecidos coa participación de todo o equipo que forma parte deste Concello.
- Campañas de concienciación de uso e gozo dos servizos do Concello e concienciación ambiental, **cumprimento da lexislación e regulamentación ambiental** aplicable, así como todos aqueloutros requisitos que a organización subscriba e que lles sexan de aplicación por razón da súa actividade e localización xeográfica.
- Dotar dos **medios humanos** necesarios para un correcto funcionamento dos servizos.

Todo isto permite unha mellora da percepción do usuario e unha aposta pola calidade turística dentro do Concello.